

Program společnosti Mastercard „BUSINESS SELECTION“
Oznámení o ochraně soukromí – ČESKÁ REPUBLIKA

Datum účinnosti: 25. 5. 2018

Společnost Mastercard Europe SA, její přidružené společnosti a jiné subjekty skupiny společností Mastercard („**Mastercard**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“) respektují vaše soukromí.

1. Osobní informace, které můžeme shromažďovat

2. Jak můžeme vaše Osobní údaje používat

3. Jak vaše Osobní údaje sdílíme

4. Vaše práva a možnosti

5. Jak vaše Osobní údaje chráníme

6. Předávání údajů

7. Funkce a odkazy na jiné webové stránky

8. Aktualizace tohoto Oznámení o ochraně soukromí

9. Jak nás můžete kontaktovat

Toto Oznámení o ochraně soukromí se týká zpracování Osobních údajů shromažďovaných v kontextu programu společnosti Mastercard „BUSINESS SELECTION“ („**BUSINESS SELECTION**“ nebo „**Program**“) a webových stránek programu BUSINESS SELECTION na <http://business.mastercard.cz/> („**Webové stránky**“). Toto Oznámení o ochraně soukromí neřeší shromažďování a používání vašich Osobních údajů společností Mastercard v kontextu jiných programů, třetími stranami v rámci jiných webových stránek pod značkou Mastercard, vydavateli vaší Karty Mastercard (např. vaší bankou), ani neřeší žádné jiné informace či sdělení, které mohou odvolávat na společnost Mastercard, ale netýkají se programu BUSINESS SELECTION.

Toto Oznámení o ochraně soukromí popisuje druhy Osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s programem BUSINESS SELECTION, účely, pro které Osobní údaje shromažďujeme, jiné strany, se kterými tyto údaje můžeme sdílet, a opatření, která přijímáme, abychom zajišťovali zabezpečení údajů. Rovněž vás informuje o vašich právech a možnostech v souvislosti s vašimi Osobními údaji a o tom, jak nás můžete kontaktovat za účelem aktualizace svých kontaktních údajů nebo řešení dotazů týkajících se našich postupů v oblasti ochrany soukromí.

Vaše návštěvy na Webových stránkách a vaše účast v Programu podléhá tomuto Oznámení o ochraně soukromí a vztahují se na ně naše [Podmínky](#). Pro více informací o postupech společnosti Mastercard v oblasti ochrany soukromí nahlédněte do Globálního Oznámení společnosti Mastercard o ochraně soukromí na <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

1. Osobní údaje, které můžeme shromažďovat

Můžeme shromažďovat následující Osobní údaje:

- Registrační informace a kontaktní údaje.
- Typ služební karty Mastercard a vydávající banka.
- Informace týkající se vaší společnosti.
- Informace týkající se způsobu, jakým využíváte program BUSINESS SELECTION, a to prostřednictvím souborů cookies a jiných podobných technologií.

Pro účely tohoto Oznámení o ochraně soukromí označují „Osobní údaje“ jakékoliv informace, které se týkají identifikované či identifikovatelné fyzické osoby. V souvislosti s programem BUSINESS SELECTION pak shromažďujeme vaše Osobní údaje z různých zdrojů, a to v souladu s níže uvedenými ustanoveními.

Pokud je to relevantní, uvádíme, zda a proč nám musíte své Osobní údaje poskytnout, a to včetně důsledků jejich neposkytnutí. Pokud nám své Osobní údaje na vyžádání neposkytnete, nemusíte mít možnost program BUSINESS SELECTION využívat - a to v případech, kdy jsou tyto údaje nezbytné k tomu, abychom vám dané služby poskytovali, případně pokud jsme ze zákona povinni tyto údaje shromažďovat.

a. Osobní údaje, které nám poskytnete vy

Pokud se zaregistrujete v rámci programu BUSINESS SELECTION, budeme od vás požadovat určité Osobní údaje, například:

- Informace týkající se držitele karty, včetně vašeho jména, příjmení, pohlaví, poštovní adresy, emailové adresy, telefonního čísla, data narození a typu služební karty Mastercard.
- Informace týkající se vaší společnosti, včetně názvu, identifikačního čísla, poštovní adresy, webových stránek, vydávající banky, počtu zaměstnanců a oblasti podnikání.
- Pokud budete používat program BUSINESS SELECTION, můžeme shromažďovat určité Údaje týkající se držitele karty, včetně vašeho jména, příjmení, pohlaví, poštovní adresy, emailové adresy, telefonního čísla, data narození a typu služební karty Mastercard.

b. Osobní údaje získané z vašich interakcí v rámci programu BUSINESS SELECTION

Pokud budete program BUSINESS SELECTION používat, můžeme určité informace shromažďovat automatizovaně prostřednictvím souborů cookies a podobných technologií – např. IP adresu, MAC adresu, ID zařízení, síťové informace, informace o aktivitě v rámci webových stránek programu BUSINESS SELECTION a datum/čas této aktivity a jiné mobilní monitorovací technologie. Tyto informace používáme k tomu, abychom program BUSINESS SELECTION zlepšovali, přičemž hodnotíme, jak uživatelé přistupují k našim službám či naše služby využívají, jaký obsah, produkty a funkce našich služeb naše uživatele nejvíce zajímají, jaký druh nabídek by si naši zákazníci přáli a jak se naše služby chovají po technické stránce. Pro více informací o používání souborů cookies navštivte náš [Nástroj pro souhlas se soubory cookies](#).

c. Obsah a služby na míru

Vaše Osobní údaje – včetně informací o vašich interakcích v rámci programu BUSINESS SELECTION, informací, které nám o vás poskytnou naši partneři, a veřejně dostupných informací – můžeme používat, abychom analyzovali vaše preference, zájmy a chování a mohli vám tak nabídnout obsah na míru i ty nejrelevantnější nabídky, obsah či sdělení. Nebudete předmětem rozhodnutí výhradně na základě automatizovaného zpracování, která by pro vás měla právní důsledky nebo podobné podstatné dopady.

2. Jak můžeme vaše Osobní údaje používat

Vaše Osobní údaje můžeme používat, abychom:

- Poskytovali, zlepšovali a vyvíjeli program BUSINESS SELECTION.
- Vám zasílali marketingové materiály.
- *Poskytovali zboží nebo služby.*
- Prováděli průzkum trhu a nabídli vám tak obsah na míru.
- Prováděli datové analýzy.
- Uplatňovali své [Podmínky](#) a plnili své zákonné povinnosti.

Osobní údaje, které o vás získáme, můžeme využívat, abychom:

- Vytvořili a spravovali váš účet v rámci programu BUSINESS SELECTION, poskytovali naše služby, provozovali Program a reagovali na vaše dotazy.
- Vám zasílali marketingová sdělení o produktech, službách, nabídkách, programech a akcích společnosti Mastercard, vydavatelů karet Mastercard, subjektů zajišťujících akceptaci karet, obchodníků a partnerů (včetně soutěží, losování cen a jiných marketingových činností).
- Prováděli průzkum trhu a segmentaci databáze a poskytli vám služby na míru, doporučení a emailová sdělení ze strany společnosti Mastercard, vydavatelů karet Mastercard, subjektů zajišťujících akceptaci karet, obchodníků a partnerů. Můžeme například doporučit konkrétní produkty, služby či jiné zvláštní marketingové činnosti, které by vás dle našeho názoru mohly obzvláště zajímat na základě vaší aktivity v rámci našich webových stránek, vašeho online chování a jiných Osobních údajů, jež o vás případně získáme.
- Realizovali, hodnotili a zlepšovali naši podnikatelskou činnost (včetně vývoje nových produktů a služeb; správy našich sdělení; určení efektivity naší reklamy; analýzy našich produktů, služeb a webových stránek; provádění a vytváření datových zpráv; zlepšování funkčnosti našich webových stránek; a zajišťování účetních, auditorových, fakturačních, zúčtovacích a inkasních služeb).
- Prováděli statistické datové analýzy (včetně anonymizace Osobních údajů).
- Uplatňovali naše [Podmínky](#).
- Zajišťovali ochranu před podvodem, neoprávněnými transakcemi, nároky a jinými závazky i jejich prevenci.

- Dodržovali příslušné zákonné požadavky, standardy v rámci odvětví i naše pravidla.
- Prováděli audit, výzkum a analýzy za účelem zajištění, ochrany a zlepšování našich služeb.

Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat pouze pro výše uvedené účely, pokud budeme mít platný zákonný důvod pro jejich zpracování, a to včetně následujících případů:

- Udělili jste souhlas s používáním svých Osobních údajů. Váš souhlas můžeme například požadovat v souvislosti s používáním souborů cookies a podobných technologií, zasíláním marketingových sdělení, personalizací našich nabídek nebo pro zpracování Osobních údajů, které jsou dle příslušných právních předpisů považovány za citlivé.
- Vaše Osobní údaje potřebujeme, abychom vám mohli poskytovat produkty a služby nebo řešit vaše dotazy.
- Zpracování je nezbytné pro plnění zákonných povinností, například z hlediska prevence a monitorování podvodů u platebních transakcí.
- My nebo třetí strana máme oprávněný zájem na používání vašich Osobních údajů – např. abychom zajistili a zvýšili bezpečnost, zabezpečení či parametry našich produktů a služeb, zajistili ochranu před podvodem a jejich prevenci, prováděli anonymizaci Osobních údajů a realizovali datové analýzy.

3. Jak vaše Osobní údaje sdílíme

Vaše Osobní údaje můžeme sdílet s následujícími stranami a subjekty:

- Ústředí společnosti Mastercard v USA, naše spřízněné společnosti a jiné subjekty skupiny společností Mastercard.
- Naši poskytovatelé služeb, kteří jednají naším jménem.
- Jiní účastníci platebního ekosystému, včetně finančních institucí a obchodníků.
- Třetí strany pro účely monitorování a prevence podvodů u platebních karet nebo pro jiné zákonné účely.
- Třetí strany v případě prodeje či převodu našeho podnikání či majetku.

Osobní údaje, které o vás získáme, nesdílíme ani jinak neposkytujeme – s výjimkou ustanovení tohoto Oznámení o ochraně soukromí nebo jiného oznámení v době získání daných údajů.

Námi získané Osobní údaje můžeme sdílet s naším ústředím a spřízněnými subjekty, včetně společnosti Mastercard International.

Námi získané Osobní údaje můžeme sdílet s finančními institucemi, které vydávají platební karty, nebo s obchodníky, kteří zpracovávají karetní transakce. Osobní údaje sdílíme, abychom realizovali a/nebo podporovali karetní transakce (včetně detekce a prevence karetních podvodů). Při poskytování některých našich produktů můžeme rovněž poskytovat Osobní údaje obchodníkům, a to na podporu vámi požadovaných karetních transakcí.

Osobní údaje můžeme rovněž sdílet se svými poskytovateli služeb, kteří naším jménem poskytují služby v souvislosti s účely uvedenými v tomto Oznámení o ochraně soukromí. Vaše Osobní údaje můžeme například sdílet s naším poskytovatelem služeb a hlavním zpracovatelem údajů, společností McCann Erickson Prague, s. r. o., Riegrovy sady 28, Praha 2. U těchto poskytovatelů

služeb smluvně vyžadujeme, aby Osobní údaje zpracovávali výhradně v souladu s našimi pokyny a v rozsahu nezbytném pro provádění služeb naším jménem, případně pro plnění zákonných požadavků. Rovněž vyžadujeme, aby zajišťovali zabezpečení a důvěrnost Osobních údajů, které naším jménem zpracovávají, a to zaváděním vhodných technických a organizačních bezpečnostních opatření a povinností zachovávat důvěrnost pro zaměstnance s přístupem k Osobním údajům.

Vaše Osobní údaje můžeme rovněž poskytnout: (i) pokud jsme tak povinni učinit ze zákona nebo v rámci soudního řízení; (ii) na žádost soudu, orgánů činných v trestním řízení nebo státních úředníků; nebo (iii) pokud se domníváme, že je jejich poskytnutí nezbytné či vhodné pro prevenci fyzických či finančních ztrát, případně v souvislosti s vyšetřováním domnělé nebo skutečné podvodné či nezákonné činnosti.

Dále si vyhrazujeme právo předat vaše Osobní údaje, pokud dojde k úplnému či částečnému prodeji či převodu našeho podnikání nebo majetku. Pokud k takovému prodeji či převodu dojde, vynaložíme přiměřené úsilí k tomu, aby nabyvatel používal Osobní údaje, jež jste nám poskytli, způsobem, který je v souladu s tímto Oznámením o ochraně soukromí.

4. Vaše práva a možnosti

V souladu s příslušnými právními předpisy máte právo:

- Na přístup ke svým Osobním údajům, na jejich opravu či právo vznášet námitky vůči jejich zpracování, a dále právo požadovat jejich výmaz.
- Obdržet Osobní údaje, které jste nám poskytli, a předat je jiné společnosti.
- Odvolat jakýkoliv udělený souhlas.
- Podat stížnost u svého Dozorového úřadu, pokud je to relevantní: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete uplatňovat svá práva prostřednictvím portálu [„My Data Center“](#) společnosti Mastercard. Žádost můžete rovněž zadat v souladu s ustanoveními části [„Jak nás můžete kontaktovat“](#).

V souladu s příslušnými právními předpisy máte právo:

- Požadovat přístup a obdržet informace o Osobních údajích, které o vás vedeme, aktualizovat své Osobní údaje a opravit jejich nepřesnosti, omezit zpracování svých Osobních údajů či vznášet námitky vůči jejich zpracování, požadovat anonymizaci resp. výmaz informací, případně můžete uplatnit své právo na přenositelnost údajů pro snadnější předání informací jiné společnosti. Kromě toho můžete mít rovněž právo podat stížnost k dozorovému úřadu, a to v rámci země svého bydliště, pracoviště nebo místa, kde k příslušnému incidentu došlo.
- Odvolat jakýkoliv souhlas, který jste nám dříve poskytli v souvislosti se zpracováním vašich Osobních údajů, a to kdykoliv a bezplatně. Vaše preference budeme aplikovat od okamžiku odvolání souhlasu, přičemž odvolání souhlasu nebude mít dopad na zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

- Zrušit odběr (zasílání) marketingových sdělení tak, že kliknete na odkaz pro zrušení odběru v příslušném sdělení, případně můžete zrušit určité zpracování svých Osobních údajů v rámci příslušných [webových stránek pro zrušení zpracování](#).

Tato práva mohou být v některých případech omezena místními zákonnými požadavky.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete velmi snadno uplatňovat svá práva prostřednictvím portálu „[My Data Center](#)“ společnosti Mastercard. Rovněž můžete podat žádost o uplatnění svých práv, aktualizaci svých preferencí, odstranění svých informací z našeho adresáře či zrušení svého účtu, pokud nás kontaktujete dle ustanovení v níže uvedené části „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“.

5. Jak vaše Osobní údaje chráníme

Máme zavedena vhodná bezpečnostní opatření, abychom chránili vaše Osobní údaje, přičemž tyto údaje uchováváme pouze po omezenou dobu.

Máme zavedena vhodná administrativní, technická a fyzická preventivní opatření, abychom chránili Osobní údaje před nahodilým či nezákonným zničením, nahodilou ztrátou, neoprávněnými úpravami, neoprávněným poskytováním či přístupem, zneužíváním a jakýmkoliv dalšími nezákonnými formami zpracování Osobních údajů, kterými disponujeme. Přístup k vašim Osobním údajům je vyhrazen pouze těm zaměstnancům, kteří dané údaje potřebují k tomu, aby vám mohli poskytovat produkty či služby.

Rovněž přijímáme opatření k tomu, abychom vaše Osobní údaje smazali či si je ponechali v podobě, která neumožňuje vaši identifikaci – pokud již dané údaje nejsou nezbytné pro účely, pro které je zpracováváme v kontextu programu BUSINESS SELECTION, nebo pokud požádáte o jejich výmaz. Výjimkou jsou případy, kdy jsme ze zákona povinni příslušné informace archivovat delší dobu. Při stanovení archivačních lhůt bereme v úvahu různá kritéria, například druh vámi požadovaných či vám poskytovaných produktů a služeb, povahu a délku našeho vzájemného vztahu, možnost opětovného zapojení do programu BUSINESS SELECTION, dopad případného výmazu určitých důležitých služeb o/od vás na služby, které vám poskytujeme, povinné archivační lhůty a promlčecí lhůty.

6. Předávání údajů

Vaše Osobní údaje můžeme předávat mimo EHP, včetně Spojených států, a to v souladu s našimi Závaznými podnikovými pravidly a jinými mechanismy pro předávání údajů.

Společnost Mastercard je globálním podnikatelským subjektem. Osobní údaje, které o vás získáme, můžeme předávat či poskytovat příjemcům v jiných zemích, a to včetně USA, kde se nachází naše ústředí. Tyto země nemají stejné právní předpisy o ochraně osobních údajů jako

země, ve které jste dané údaje dříve poskytli. Pokud předáme vaše Osobní údaje do jiných zemí, budeme tyto údaje chránit dle ustanovení tohoto Oznámení o ochraně soukromí.

Dodržuje příslušné zákonné požadavky, když zajišťujeme přiměřená preventivní opatření v souvislosti s předáváním Osobních údajů do jiných zemí, než je země, ve které žijete. Konkrétně jsme stanovili a zavedli soubor Závazných podnikových pravidel („Pravidla“), která jsou dle úřadů EHP pro ochranu osobních údajů dostatečná pro zajištění přiměřené úrovně ochrany Osobních údajů globálně zpracovávaných z naší strany. Kopie Pravidel je k dispozici [zde](#). Osobní údaje můžeme rovněž předávat do zemí, pro které bylo vydáno rozhodnutí o přiměřenosti a které používají smluvní ochrany pro předávání Osobních údajů třetím stranám – např. Standardní smluvní doložky Evropské komise - resp. vycházejí z certifikace třetích stran z hlediska programů Štítu pro ochranu soukromí EU-USA nebo EU-Švýcarsko. Pokud máte zájem o kopii opatření, která používáme pro předávání Osobních údajů mimo EHP, můžete nás kontaktovat v souladu s ustanoveními uvedenými níže v části „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“.

7. Funkce a odkazy na jiné webové stránky

Možná budete mít zájem používat určité funkce, které zajišťujeme společně s jinými partnerskými subjekty fungujícími nezávisle na společnosti Mastercard.

Možná budete mít zájem používat určité funkce, které zajišťujeme společně s jinými partnerskými subjekty nebo zúčastněnými obchodníky, případně použijete odkazy na jiné webové stránky – pro informace či snadnější užívání. Tyto funkce, které mohou zahrnovat nástroje sociálních sítí a geografické lokalizaci, a jiné weby mohou být provozovány nezávisle na společnosti Mastercard. Tyto subjekty mohou mít svá vlastní oznámení či pravidla pro ochranu soukromí, přičemž vám důrazně doporučujeme, abyste si je prostudovali. Pokud nejsou případné funkce či odkazované webové stránky, které navštívíte, vlastněny či provozovány společností Mastercard, neneseme odpovědnost za obsah, používání či pravidla pro ochranu soukromí těchto webových stránek.

8. Aktualizace tohoto Oznámení o ochraně soukromí

Toto Oznámení o ochraně soukromí může být pravidelně aktualizováno, aby byly reflektovány změny našich pravidel v oblasti ochrany soukromí.

Toto Oznámení o ochraně soukromí může být pravidelně aktualizováno, aby byly reflektovány změny našich pravidel pro Osobní údaje. O případných podstatných změnách tohoto Oznámení o ochraně soukromí vás budeme informovat, přičemž na začátku oznámení bude uvedeno, kdy bylo naposledy aktualizováno. Pokud toto Oznámení o ochraně soukromí upravíme, můžeme v určitých případech požadovat váš souhlas.

9. Jak nás můžete kontaktovat

Můžete nás kontaktovat emailem na adrese privacyanddataprotection@mastercard.com. Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete svou žádost o uplatnění práv v souvislosti s Osobními údaji zadat prostřednictvím portálu „[My Data Center](#)“ společnosti Mastercard.

Za zpracování vašich Osobních údajů odpovídá Mastercard Europe SA.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete snadno uplatnit svá práva prostřednictvím portálu „[My Data Center](#)“ společnosti Mastercard. Rovněž můžete zadat žádost o uplatnění práv nebo sdílet jakékoliv dotazy, připomínky či stížnosti ve věci tohoto Oznámení o ochraně soukromí nebo našich postupů v oblasti ochrany soukromí, a to emailem na adresu privacyanddataprotection@mastercard.com nebo písemně na následující adresu:

Data Protection Officer (Pověřenec pro ochranu osobních údajů)
Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410 Waterloo
Belgie

Pro více informací o postupech společnosti Mastercard v oblasti ochrany soukromí v jiných situacích nahlédněte do našeho Globálního oznámení o ochraně soukromí, které je dostupné na <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

Pro všechny ostatní dotazy týkající se vaší karty Mastercard či vašich nákupů musíte kontaktovat svou vydávající banku či zúčastněné obchodníky. Více informací o tom, jak tyto subjekty kontaktovat, je k dispozici na jejich příslušných webových stránkách.